

OceanFleet

完整案例研究

移动优先与响应式电子商务网站



背景

OCEANFLEET 是业内领先的海鲜供应商，直接供应品质优良的鲜活和冷冻海鲜。OCEANFLEET 与渔民联系广泛且遍布众多大型海鲜港口，可直接获得最高品质的海鲜，该公司利用其在伦敦的服务中心，建立了良好供应链，可向英国和国际市场配送海鲜。

实际上，OCEANFLEET 向全球客户供应海鲜，产品畅销英国、法国、西班牙、德国、中国等国家，其 3 大网络借助以下海鲜综合服务中心高效运营：

英国伦敦

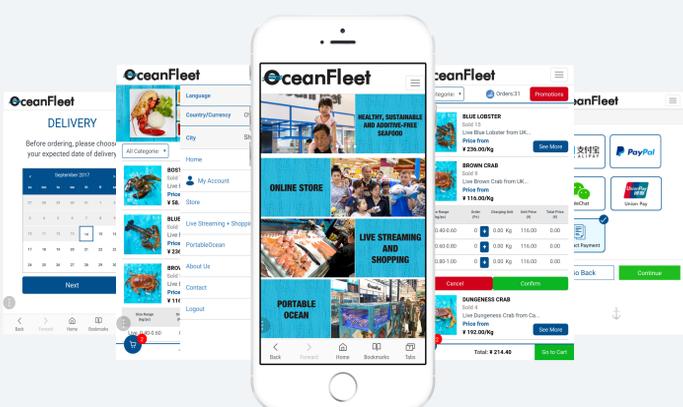
配送和进口/出口中心；也是 OCEANFLEET 扇贝加工处理和鲜活海鲜水箱所在地。

英国布里克瑟姆

供应上等优质海鲜，如大菱鲆、太平洋油鲑、菱鲆、扇贝等。

中国上海

面向中国市场的配送中心，也是 OCEANFLEET 最先进鲜活水箱所在地。

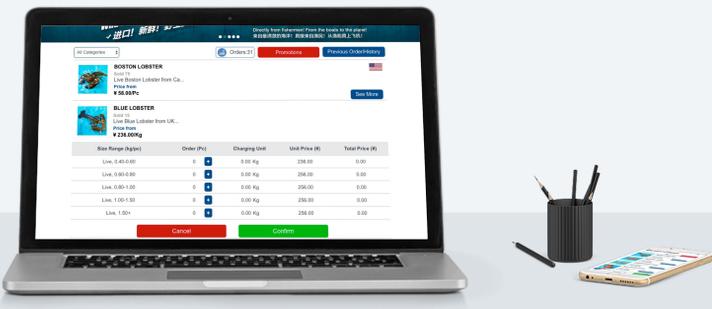


目标定位

- + 网站改版和重新设计
- + 桌面和移动电子商务体验
- + 在中国开展全球和当地电子商务
- + 国际和中国支付网关

价值观和交付成果

- + 网站改版和重新设计
- + 针对电子商务的移动优先策略
- + 向客户群发送 SMS 提醒和通知
- + 面向多家门店的 POS 库存管理系统
- + POS 与在线和现金支付集成
- + 多币种和国际销售点
- + 退款系统管理
- + EAN 13 条形码和二维码生成器
- + 电子商务和店内称量同步
- + 跟踪和配送管理系统
- + 大量储备、产品和价格管理
- + 使用 Drupal 的多语言平台
- + 订单和支付提醒系统
- + 实施中国（微信、支付宝和银联）和国际（Paypal Pro）支付网关



挑战

OCEANFLEET 先前主要在英国运营，但希望充分利用海外市场（尤其是中国的）在线和移动商务的高速增长，满足客户旺盛的多渠道需求。

OCEANFLEET 数字化转型项目旨在实现电子商务渠道销售额大幅增长，但作为该项目的一部分，实际面临的情况却是零售商的大部分网上浏览量来自移动设备。因此，OCEANFLEET 请昆顶网络制定电子商务战略，将建立和推出移动优先与响应式电子商务平台也纳入其中，奠定坚实基础，支持海鲜公司的未来创新计划和新产品在推出。

实际上，OCEANFLEET 公司声誉良好，业务在多个国家运营，需要实现全球品牌一致性和当地相关性之间的适当平衡，从而满足中国市场的需求。

网站要求包括网站整体改版和重新设计，将内容和电子商务有机集成，保证客户在世界上任何地方都能高效参与。网站还具有区域差异，反映各个市场客户在推销、支付和履行配送方面的倾向。

更重要的是，OCEANFLEET 还需要打造移动领域的网络形象，实现无论用户使用何种设备，均能奉上令人赞叹的体验。该大型项目的需求和要求会不断增加，甚至会远远超出项目初始特征，在每次迭代时进行调整在所难免。

因此，OCEANFLEET 邀请昆顶网络为其打造和建立桌面和移动电子商务体验，满足海鲜公司的期待，在竞争激烈的市场中保留一席之地。



价值观和交付成果

昆顶网络和 OCEANFLEET 就最佳实践和趋势进行交流后，这家海鲜公司就请昆顶网络帮助其建立桌面和移动电子商务网站。

OCEANFLEET 需要郑重宣布推出新网站，强调全新界面和移动优先的方式以及方便用户的导航。

但是，这也需要电子商务平台能够适应不断增多的产品组合。其实，新数字平台以工具而著称，包括大量储备、产品和价格管理、下单后进行 SMS 通知、微信用户认证和微信/支付宝/银联/Paypal 支付基础设施，以及实施退款系统，还有更多功能，今年稍后即将推出。

昆顶网络设计的平台还方便 OCEANFLEET 在线沟通更多活动，让客户参与其在线推广营销活动。

实际上，网站推出帮助 OCEANFLEET 改善了其多平台营销和电子商务工作，可有效管理客户决策旅程，打造出具有竞争力的客户体验，所有互动均按照客户采购决策旅程所处的阶段准确地量身定制。

- 1 网站改版和重新设计
- 2 针对电子商务的移动优先策略
- 3 向客户群发送 SMS 提醒和通知
- 4 面向多家门店的 POS 库存管理系统
- 5 POS 与在线和现金支付集成
- 6 多币种和国际销售点
- 7 退款系统管理



- 8 订单和付款提醒系统
- 9 EAN 13 条形码和二维码生成器
- 10 电子商务和店内称量同步
- 11 跟踪和配送管理系统
- 12 大量储备、产品和价格管理
- 13 使用 Drupal 的多语言平台
- 14 实施中国（微信、支付宝和银联）和国际（Paypal Pro）支付网关



昆顶网络观点

适应型项目管理方式

采用适应型开发方法，处理远超出要求的项目特征。

设计思考流程

建立网站前，展开移动优先的设计思考并与利益相关者充分合作，再借助适应型方法的精髓，帮助我们如愿以偿打造出意料之中的最终产品。

更多信息

上海昆顶网络有限公司拥有杰出人才且可交付出色成果，从事网站设计、微信/移动应用开发和数字营销，致力于打造成以结果为导向、提供全面服务的数字机构。

欲了解关于昆顶网络的更多信息，请访问：<http://www.qpssoftware.net>

欲了解关于移动优先电子商务网站和微信应用的更多信息，请联系我们：contact@qpssoftware.fr